

QUALITY FIX DO BRASIL, INDÚSTRIA, COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.

CÓDIGO DE CONDUTA EMPRESARIAL QUALITY FIX DO BRASIL – A IMPORTÂNCIA DA ÉTICA

Por mais de 17 (dezesete) anos, a QUALITY FIX do Brasil Indústria, Comércio, Importação e Exportação Ltda., em seus negócios e pessoas têm criado um ativo de valor inestimável - a reputação da Empresa em termos de Integridade e altos padrões em conduta de negócios.

Esta reputação, construída por tantas pessoas ao longo destes anos, continua em cada transação comercial que fazemos. As nossas ações e a de nossos clientes e fornecedores impactam diretamente sobre a nossa reputação e relacionamento com o mercado. A busca da QUALITY FIX por excelência competitiva começa e termina com seu compromisso inexorável com a conduta ética.

Espera-se que cada colaborador da QUALITY FIX tenha um compromisso pessoal com a Integridade; esta é a única maneira que a QUALITY FIX conhece para fazer negócios. Também esperamos e exigimos uma alta conduta ética de todos os nossos fornecedores e clientes.

O forte compromisso a este respeito é uma exigência para tornar-se um fornecedor e cliente da QUALITY FIX, além de formar a base para o nosso relacionamento comercial mutuamente benéfico.

COMPROMISSO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

A QUALITY FIX DO BRASIL, em conformidade com padrões internacionais, declara expressamente, por si, seus prepostos e terceiros contratados que cumpre integralmente a Norma SA 8000, ou seja:

- a) Não faz uso, direto ou indireto, de mão de obra infanto-juvenil ou trabalho forçado em suas atividades industriais, comerciais e serviços, em conformidade com a Convenção sobre a Idade Mínima da OIT nº 138;
- b) Garante um ambiente de trabalho seguro e saudável, respeitando as leis e regulamentos atuais sobre remuneração, possuindo Políticas formais de “Saúde e Segurança” e “Ambiental”;
- c) Garante a liberdade de expressão e associação sindical dos seus empregados;
- d) Defende a igualdade de oportunidades e não permite qualquer tipo de ato ou situação discriminatória ou de assédio;
- e) Não permite práticas disciplinares abusivas;
- f) Conhece e aplica a legislação vigente de jornada de trabalho, principalmente, mas não se limitando, a trabalhista e ambiental;
- g) Defende a Política Nacional dos Direitos Humanos (PNDH) que representam as condições mínimas universalmente acordadas que permitem que todas as pessoas mantenham a sua dignidade e estamos cientes da nossa responsabilidade por não causar danos às pessoas.

QUALITY FIX DO BRASIL, INDÚSTRIA, COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.

COMPROMISSO ANTICORRUPÇÃO

A QUALITY FIX DO BRASIL declara expressamente, por si, seus prepostos e terceiros contratados que não permite, direta ou indiretamente, pagamentos ou transferências de valores com a finalidade ou efeito de corrupção, suborno público ou comercial, ou ainda qualquer conduta que possa ser vista ou interpretada como infringente aos propósitos desta Política Anticorrupção e nem aceita ou permite qualquer tipo de extorsão, propina ou outro meio ilícito ou inadequado para a realização de negócios ou obtenção de qualquer outro benefício.

- a) Um Conflito de Interesses ocorre quando os interesses pessoais de um colaborador ou os interesses de um terceiro competem com os interesses da QUALITY FIX. Nessa situação, pode ser difícil que o colaborador aja totalmente de acordo com o melhor interesse da QUALITY FIX. Os colaboradores devem evitar Conflitos de Interesses sempre que possível. Se ocorrer uma situação de Conflito de Interesses ou se um colaborador enfrentar uma situação que pode envolver ou levar a um Conflito de Interesses, o colaborador deve relatar isso a seu gestor direto e/ou ao RH - Recursos Humanos, para resolver a situação de uma maneira justa e transparente.
- b) Denúncia de Irregularidades e proteção contra retaliação: temos implementado o programa “fale com o CEO”(Chief Executive Officer) que pode ser de forma presencial particular e/ou de forma anônima via caixa de sugestões, estrategicamente localizada para que todos os funcionários tenham livre acesso, sem registro de câmeras de segurança.

COMPROMISSO COM A QUALIDADE DOS SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS

Atender aos requisitos dos clientes, considerando suas necessidades e expectativas, aliando a qualidade intrínseca dos produtos, preços competitivos, condições de pagamentos flexíveis e pontualidade nas entregas, bem como o comprometimento da organização na melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

- a) Valorizamos e protegemos nossa Propriedade Intelectual e alheia que refere-se a criação da mente, como invenções, desenhos e imagens usadas na indústria e no comércio. É protegida pela lei de patentes, direitos autorais e marcas comerciais.
- b) Valorizamos e protegemos nossas informações confidenciais e respeitamos as informações confidenciais alheias que consistem em toda e qualquer informação que não seja ou ainda não seja de conhecimento público.



Empresa Certificada
NBR ISO 9001

17
anos

QUALITY FIX DO BRASIL, INDÚSTRIA, COMERCIO, IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA.

OBJETIVOS DA QUALIDADE QUALITY FIX

Identificar claramente os requisitos de nossos clientes e prover o atendimento dos mesmos, considerando suas reais necessidades e expectativas.

Prover preços competitivos, condições de pagamentos flexíveis e pontualidade na entrega.

Buscar a eficácia e a melhoria contínua dos processos de trabalho.

Identificar e prover condições adequadas ao desenvolvimento dos nossos colaboradores.

Agradecemos por compartilhar nosso compromisso com a Integridade inexorável e o seu compromisso e conformidade com os altos padrões éticos dos fornecedores e clientes QUALITY FIX.

Robson Braga Lima – CREA SP 0685083849

CEO – QUALITY FIX DO BRASIL IND. COM. IMP. EXP. LTDA.

Robson Braga Lima
Diretor
CREA 0685083849